



Europese Industrie

Enquête 2007

Deze vragenlijst heeft als doel inzicht te krijgen in de inspanningen van industriële bedrijven in Nederland om hun productie en bedrijfsprocessen te moderniseren. De enquête wordt ook in zeven andere Europese landen gehouden. Internationale vergelijking wordt daardoor mogelijk. In de vragenlijst worden gegevens verzameld over het gebruik van nieuwe technologieën, organisatieconcepten en over indicatoren zoals productiviteit, flexibiliteit en kwaliteit.

Het onderzoek richt zich op productiebedrijven met een omvang van ten minste 10 werknemers. Bij ondernemingen met meerdere vestigingen, hebben de vragen betrekking op de aangeschreven vestiging en niet op de totale onderneming.

Voor het onderzoek is beantwoording van alle vragen van belang. Ook als niet alle genoemde technologieën of organisatieconcepten van toepassing zijn op uw bedrijfsvestiging, verzoeken wij u vriendelijk de vragenlijst toch volledig in te vullen.

Hartelijk dank voor uw bereidwillige medewerking

1.1 **Hoe belangrijk zijn de volgende activiteiten voor de modernisering van uw productie?**
(Geef met een score van 1 tot 3 de volgorde van belangrijkheid aan; 1 is het belangrijkste; gebruik elke score slechts één keer)

	Investeren in machines/installaties/ informatie technologie (IT)	Vernieuwen van organisatiestructuren of -processen	Investeren in personeelsontwikkeling (bijv. opleidingen)
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.2 **Modernisering van de productie (door investeringen in machines, organisatievernieuwing, of personeel) kan verschillende doelen hebben. Hoe belangrijk zijn de volgende doelen - momenteel en in de toekomst voor uw bedrijfsvestiging?**
(geef met een score van 1 tot 5 de volgorde van belangrijkheid aan voor de volgende activiteiten; 1 is het belangrijkste; gebruik elke score slechts één keer)

	Verlaging productiekosten/ verbetering kostenstructuur	Verbetering van kwaliteit	Verbetering leverbetrouwbaarheid/ verkortings levertijden	Verhoging flexibiliteit van de productiesystemen (bijv. meer varianten)	Vergroting van het vermogen innovatieve producten te maken
Momenteel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de toekomst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Welke van de volgende technologieën worden momenteel in uw bedrijfsvestiging toegepast?

19/20	Voor het eerst toegepast (jaar) ¹	Omvang van het gebruikte potentieel (g=gering/m=midden/h=hoog) ²			Ja	Technologieën	Nee	Toepassing gepland		
		g	m	h				in de komende twee jaar	technologische/commerciële oplossingen ontbreken	toepassingsmogelijkheden ontbreken in onze bedrijfsvestiging
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Computer Aided Design (CAD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Virtual Reality of 3D-Simulatie voor product-ontwerp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Computergestuurde machines of installaties (CAM: Computer Aided Manufacturing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Integratie van ontwerp en computer gestuurde machines (CAD-CAM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Industriële robots (voor hanteren van gereedschappen en werkstukken)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Computer gestuurd en logistiek voorraadbeheer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Geautomatiseerde beeldverwerkingsystemen (bijv. voor kwaliteitscontrole, procesbesturing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Procesgeïntegreerde kwaliteitscontrolesystemen (bijv. met laser, ultra-geluid, sensoren)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Productie in stofvrije of gesteriliseerde ruimtes (bijv. Elektronische componenten, voedingsmiddelen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Productieplanning- en besturingssystemen (ERP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Simulatie voor procesontwerp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Uitwisseling van productieplanninggegevens met andere bedrijven (supply chain management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bio-/gentechnologische processen of katalysatoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Welke van de volgende organisatieconcepten en werkwijzen worden tegenwoordig in uw bedrijfsvestiging toegepast?

19/20	Voor het eerst toegepast (jaar) ¹	Omvang van het gebruikte potentieel (g=gering / m=midden / h=hoog) ²			Ja	Organisatieconcepten	Nee	Toepassing gepland		
		g	m	h				in de komende twee jaar	geschikte commerciële oplossingen ontbreken	toepassingsmogelijkheden ontbreken in onze bedrijfsvestiging
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Just-in-time levering aan klanten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Afschaffing van tussenvoorraden in het productieproces (kanban)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Decentralisatie van planning, besturing en controle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Taakverrijking (integratie, planning, uitvoering en controle bij productiemedewerkers)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Regelmatige ontwikkelingsgesprekken met medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Collectieve regelingen voor flexibilisering van de bedrijfstijd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Klant- en/of productgeoriënteerde inrichting van productie-eenheden (i.t.t. functionele indeling)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Balanced Scorecard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Simultane Engineering (paralelle ontwikkelingsstappen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kwaliteitsmanagement op basis van het INK-model (of EFQM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Milieucertificering volgens ISO 14001	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Continu verbeteren (Kaizen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19/20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Autonome taakgroepen in productie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting:

- Het jaar waarin de technologie of het organisatieconcept/werkwijze voor het eerst in uw bedrijfsvestiging werd toegepast
- Daadwerkelijk gebruik van technologie of organisatieconcept/werkwijze vergeleken met de maximaal zinvolle mogelijkheden in de bedrijfsvestiging: omvang van het gebruikte potentieel "gering" bij eerste aanzetten, "midden" bij gedeeltelijke toepassing en "hoog" bij omvangrijk

4 Als u bij de vorige vraag heeft aangegeven dat in de productie (werkvoorbereiding, fabricage, assemblage en kwaliteitszorg) autonome taakgroepen zijn ingevoerd, geef aan: (indien geen autonome taakgroepen, ga verder met vraag 5)

Welk percentage van de medewerkers werkt in taakgroepen? % % Vervullen de taakgroepen ook taken op het gebied van planning en kwaliteitszorg? ja nee

Hoeveel medewerkers werken in een doorsnee taakgroep? Zijn alle leden van een taakgroep gekwalificeerd voor alle taken? ja nee

5 Hoe worden de volgende taken in de productie over het algemeen uitgevoerd? (per regel/taak slechts één mogelijkheid aankruisen)

	Centraal door specialisten (bijv. werkvoorbereiders, controleurs, onderhoudsmonteurs)	Door specialisten op de werkvloer (bijv. inrichters, voorlieden, ploegleiders)	Door productiemedewerkers op de werkvloer	anders/ n.v.t.
In detail plannen van productie of montage-opdrachten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programmeren van productie/montage-installaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instellen van machines en installaties op nieuwe opdrachten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderhouden / repareren / reviseren van installaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteitsbewaking en -controle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.1 Welke van de volgende product gerelateerde diensten biedt u uw klanten aan?

	nee	ja, sinds			nee	ja, sinds	
		langer dan 3 jaar	3 jaar of minder			langer dan 3 jaar	3 jaar of minder
Advisering en projectplanning (incl. onderzoek en ontwikkeling)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Montage en opstart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Technische documentatie (instelling, gebruik, onderhoud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Opleiding en scholing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Software ontwikkeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Onderhoud en reparatie (incl. teleservice)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leasing, verhuur en financiering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bediening van het product/de installatie voor en/of bij de klant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.2 Als u in de vorige vraag heeft aangegeven dat u product gerelateerde diensten aanbiedt, hoe hoog schat u dan de volgende percentages: (indien geen enkele product gerelateerde diensten worden aangeboden, ga verder met vraag 7.1)

	Aandeel in de omzet van 2005	Aandeel van in de laatste 3 jaar ingevoerde diensten
Het aandeel van product gerelateerde diensten dat u uw klanten direct in rekening brengt	ca. <input type="text"/> %	daarvan <input type="text"/> %
Het aandeel van product gerelateerde diensten dat u uw klanten indirect via de productprijs in rekening brengt	ca. <input type="text"/> %	daarvan <input type="text"/> %

6.3 Hoe verhoudt het rendement van het aandeel van product gerelateerde diensten zich tot het rendement van de productverkoop, naar uw inschatting?

Minder dan het rendement van de productverkoop	Gelijk	Tot 1,5 groter	Meer dan 1,5 keer groter dan het rendement van de productverkoop
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.1 Zijn gedurende de laatste drie jaar nieuwe producten of in belangrijke mate technologisch vernieuwde producten (kleine verbeteringen buiten beschouwing gelaten) in productie genomen in uw bedrijfsvestiging? (bijv. toepassing van nieuwe materialen, veranderingen in productfuncties, enz.)

nee ja → Welk percentage van uw totale omzet hadden deze producten in 2005? ca. %

→ Hoe lang duurde gemiddeld genomen het ontwikkelen van een dergelijk product (zgn. time-to-market) ca. maanden

7.2 Waren daar ook producten bij die niet alleen voor uw bedrijf maar ook voor de markt nieuw waren?

nee ja → Welk aandeel hadden deze producten in uw omzet van 2005? ca. %

8 Heeft uw bedrijfsvestiging producten in het programma die u langer dan 10 jaar aanbiedt?

nee ja → Welke aandeel hadden deze producten in uw omzet van 2005? ca. %

12.1 Wat is het opleidingsniveau van het personeel van uw bedrijfsvestiging?

Hoger onderwijs (WO/HBO)	ca.	<input type="text"/>	%	} =100%
MBO technische opleiding	ca.	<input type="text"/>	%	
MBO administratieve en commerciële opleidingen	ca.	<input type="text"/>	%	
LBO	ca.	<input type="text"/>	%	
Ongeschoold	ca.	<input type="text"/>	%	

12.2 Hoe is het personeel in uw bedrijfsvestiging verdeeld over de volgende werkerterreinen:

Onderzoek en Ontwikkeling	ca.	<input type="text"/>	%	} =100%
Constructie, ontwerp en vormgeving	ca.	<input type="text"/>	%	
Fabricage en montage	ca.	<input type="text"/>	%	
Klantenservice	ca.	<input type="text"/>	%	
Overige (administratie, inkoop, logistiek/distributie, onderhoud, etc)	ca.	<input type="text"/>	%	

13.1 Hoe typeert u de markt van de producten en/of diensten van uw bedrijfsvestiging? (Slechts één optie aankruisen)

	Lokaal	Regionaal	Nationaal	Europees	Mondiaal
Geografisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	0	1-5	6-10	11-15	15-20 > 20
Aantal concurrenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13.2 Wat is het aandeel (%) van de vier belangrijkste spelers in de markt van uw hoofdproduct(groep)?

	0-20	21-40	41-60	61-80	81-100
Percentage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13.3 Hoe verwacht u dat de markt qua omzet in de gebieden en regio's waar u uw hoofdproduct(groep) momenteel aanbiedt, zich in de komende drie jaar zal ontwikkelen?

sterk krimpend < -13%	krimpnd -13 - -5%	ongeveer stabiel -4 - 4%	groeiend 5 - 13%	sterk groeiend > 13%
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14 Hoe belangrijk zijn de volgende factoren voor de concurrentiepositie van uw bedrijfsvestiging? (geef met een score van 1 tot 6 de volgorde van belangrijkheid aan; 1 is het belangrijkste; gebruik elke score slechts één keer)

Prijs	Kwaliteit	Innovatie/technologie	Tijdige levering/korte levertijden	Aanpassing producten aan klantenwensen	Dienstverlening en Service
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15.1 In welke bedrijfstak is uw bedrijfsvestiging actief en wat is het hoofdproduct of de hoofdproductgroep?

Bedrijfstak (bijv. textiel, chemische industrie, machinebouw, enz.):	Hoofdproduct(groep):
<input type="text"/>	<input type="text"/>

15.2 Is uw bedrijfsvestiging gelet op uw hoofdproduct(groep) hoofdzakelijk leverancier van eindfabrikaten of een toeleverancier van onderdelen/materialen of bewerkingen?

Producent van eindfabrikaten:		Toeleverancier:	
<input type="checkbox"/> vnl. voor bedrijven	<input type="checkbox"/> vnl. voor consumenten	<input type="checkbox"/> vnl. van onderdelen	<input type="checkbox"/> vnl. van bewerkingen
Indien u (eindfabrikant of toeleverancier) aan bedrijven levert, aan welke sector levert u dan het meest? (kruis één optie aan)		Machinebouw <input type="checkbox"/>	Automotive industrie <input type="checkbox"/>
		Chemie <input type="checkbox"/>	Overige, namelijk: <input type="text"/>

15.3 Welke van de volgende kenmerken is het meest van toepassing op uw hoofdproduct(groep)?

Productontwikkeling (kruis slechts één optie aan)

- ♦ Op specificatie van klant
- ♦ Voor een standaard programma waarbinnen klantspecifieke wensen gerealiseerd kunnen worden
- ♦ Voor een standaardprogramma, waaruit de klant kan kiezen
- ♦ Niet aanwezig in deze bedrijfsvestiging

Seriegrootte (kruis slechts één optie aan)

- ♦ Enkelstuks of kleine series (tot 20 stuks per maand)
- ♦ Middelgrote series (20-1.000 stuks per maand)
- ♦ Grote series (meer dan 1000 stuks per maand)
- ♦ Geen discrete productie (procesindustrie)

Fabricage/montage (kruis slechts één optie aan)

- ♦ Na binnenkomst klantorder (make to order)
- ♦ Eindmontage van het product wordt uitgevoerd na binnenkomst klantorder (assemble to order)
- ♦ Op voorraad (make to stock)
- ♦ Niet aanwezig in deze bedrijfsvestiging

Productcomplexiteit (kruis slechts één optie aan)

- ♦ Eenvoudige producten (bijv. tandwielen)
- ♦ Producten van middelgrote complexiteit (bijv. Pompen)
- ♦ Complexe producten (bijv. machines of installaties)
- ♦ Geen discrete producten (procesindustrie)

16 De volgende vragen gaan over de productie van uw hoofdproduct(groep).

Hoeveel tijd ligt er gemiddeld tussen binnenkomst van een klantorder en aflevering (levertijd) ca. kalenderdagen

Hoeveel procent van de orders wordt op tijd afgeleverd? ca. %

Hoeveel procent van uw productie moet na kwaliteitscontrole nabewerking ondergaan of geheel worden afgekeurd? ca. %

Wat is de gemiddelde productietijd van uw hoofdproduct(groep)? (doorlooptijd vanaf moment dat opdracht binnenkomt bij productie tot gereed product; *doorstrepen wat niet van toepassing is*) ca. kalenderdagen
 uren

Hoeveel tijd heeft u gemiddeld nodig om machines en installaties in te stellen op een ander product? (omsteltijd in uren of minuten, *doorstrepen wat niet van toepassing is*) ca. uren
 minuten

17 Is uw bedrijfsvestiging (kruis slechts één optie aan):

Het hoofdkantoor van een onderneming/groep met ook buitenlandse vestigingen

Het hoofdkantoor van een onderneming/groep met alleen binnenlandse vestigingen

Een dochter/divisie van een onderneming/groep met buitenlandse vestigingen

Een dochter/divisie van een onderneming/groep met alleen binnenlandse vestigingen

Een zelfstandige onderneming

18 Vergelijken met andere ondernemingen, hoe presteert uw bedrijfsvestiging op de volgende onderdelen: (kruis het antwoord aan dat het meest van toepassing is)

	Beste 5%	Beste 25%	Beste 50%	Niet bij beste 50%	Niet van toepassing
Kwaliteit van productie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit van dienstverlening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kostprijs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Winstgevendheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Levertijd (time-to-market)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innovativiteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19 Hier worden enkele gegevens over uw bedrijfsvestiging gevraagd:

Totaal aantal werknemers: 2005 aantal 2003 aantal
 Waarvan percentage werknemers in deeltijd: ca. % Jaar van oprichting

Totaal omzet 2005 Miljoen € 2003 Miljoen €

	2005		Ontwikkeling van 2003 tot 2005		
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Miljoen €	<input type="text"/> <input type="text"/> %	Afgenomen	Gelijk gebleven	Toegenomen
Inkoop (ingekochte onderdelen, materialen en diensten)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Miljoen €	<input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afschrijvingen op machines en installaties (zonder grond en gebouwen)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Miljoen €	<input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investeringen in machines en installaties	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Miljoen €	<input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personeelskosten als percentage van omzet (incl. loonvenkosten)	<input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderzoek- en ontwikkelingsuitgaven als percentage van de omzet	<input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Graad van capaciteitsbenutting	<input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aandeel van overhead in de totale kosten	<input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Export aandeel (in afzet)	<input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Import aandeel (in totale inkoop)	<input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="text"/> <input type="text"/> %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rendement 2005 op de omzet (vóór belasting) negatief 0 tot 2% 2 tot 5% 5 tot 10% meer dan 10%

Rendement 2006 op de omzet (vóór belasting) negatief 0 tot 2% 2 tot 5% 5 tot 10% meer dan 10%

Knelpunten bij modernisering. Op welke terreinen ervaart u belangrijke knelpunten bij innovatie in uw bedrijfsvestiging ? (Meerdere opties mogelijk)

Kennis over nieuwe technologieën	<input type="checkbox"/>
Externe financiering van innovatie	<input type="checkbox"/>
Interne onderzoeksmogelijkheden (middelen, personeel, managementondersteuning)	<input type="checkbox"/>
Interne ontwikkeling van procesverbeteringen	<input type="checkbox"/>
Interne ontwikkeling van productvernieuwing	<input type="checkbox"/>
Marketing van productvernieuwingen	<input type="checkbox"/>
Afzetmogelijkheden van productvernieuwingen op de markt	<input type="checkbox"/>
Overig, nl.	<input type="text"/>

Wilt u aub nagaan of alle vragen zijn beantwoord ?
U kunt vervolgens de vragenlijst retourneren in de antwoordvelop.
Nogmaals hartelijk dank voor medewerking.

Radboud Universiteit
Faculteit Managementwetenschappen
t.n.v. dr P. Vaessen
Antwoordnummer 1908
6500 VC Nijmegen

tel. 024 - 361 1266
email: P.Vaessen@fm.ru.nl

Indien u prijs stelt op inzage in de onderzoeksresultaten en de mogelijkheid uw eigen bedrijf *on line* te vergelijken met relevante groepen bedrijven, dan verzoeken wij u uw adresgegevens en e-mail hier in te vullen.

Mevr./ dhr.	<input type="text"/>
Bedrijfsnaam	<input type="text"/>
Adres Postcode, Plaats	<input type="text"/>
E-mail adres	<input type="text"/>